



Action CFDT AUCHAN

« CAISSE » tu veux ?

Fière d'être hôtesse de caisse

Contact CFDT Auchan
Guy Laplatine
Délégué syndical central
06 78 12 14 60
06 19 55 05 48
dsclaplatine@wanadoo.fr

DOSSIER DE PRESSE



Collectif sections
Auchan France

Chargé des relations
presse et de la
communication
national :

Guy Laplatine

Délégué syndical central
CFDT Auchan
France



06 78 12 14 60
06 19 55 05 48

dsclaplatine@wanadoo.fr

Communiqué de presse

Action « caisse » tu veux ? Fière d'être hôtesse de caisse



Les sections CFDT Auchan France ont décidé d'interpeller à nouveau les salariés, et les consommateurs sur une nouvelle vague d'automatisation (SBAM 2007)

1500 postes 35H sont visés sur 3 ans soit au bas mot plus de 2000 emplois d'hôtesses de caisse qui seront remplacés par des automates

« caisse » tu veux : des emplois ou des automates ?

A l'heure où les chiffres du chômage indiquent plus de 6 Millions de demandeurs d'emplois à la charge de la « collectivité », la CFDT interroge sur le bien-fondé de ce déferlement technologique destructeur de travail notamment dans la grande distribution **au demeurant large bénéficiaire du CICE**. Ce sont 42 % des emplois de service qui disparaissent à l'horizon 2025 ([voir le rapport R BERGER](#)) **si rien n'est garanti paritairement**

Le secteur des services est le principal pourvoyeur d'emplois notamment à faible qualification. Quelles sont les réponses apportées par les employeurs pour garantir ces emplois ?

La CFDT sera au rendez-vous des négociations GEPP avec des exigences incontournables de préserver les emplois coûte que coûte

La fuite en avant de la guerre des prix ne pousse-t-elle pas Auchan et les distributeurs à couper la branche sur laquelle ils sont assis ? Pour la CFDT rechercher à tout prix des gains de productivité, en détruisant de l'emploi, est mortifère pour le commerce : **pas d'emplois, pas de consommateurs** Qui plus est la collectivité a-t-elle vocation à pallier cette fuite en avant ?

Fière d'être hôtesse de caisse : pour la CFDT être hôtesse de caisse est une réelle qualification à forte valeur ajoutée en matière d'utilité sociale et de services à «l'habitant »

Plus que d'organiser la suppression d'emploi l'entreprise doit continuer avec les partenaires sociaux à améliorer les conditions de travail de ces emplois

Une large interpellation des salariés et des consommateurs sera organisée le 13/01/17 sur tous les sites dont les magasins phares d'Englos Cherbourg et Cergy Pontoise

LE DEBAT EST OUVERT !!!

Lire [le rapport R BERGER](#)



Action « CAISSE » tu veux ? *Fière d'être hôtesse de caisse*

Une pétition nationale pour faire bouger les lignes

Le contexte :

Auchan Retail France, ce sont 72 400 salariés et 642 magasins ou sites marchands en France :

Auchan Retail c'est 97% de l'activité du groupe :

- 144 hypermarchés et 445 supermarchés sous enseignes, Simply Market et A2 Pas
- 162 drives, e-commerce, m-commerce, click&collect
- Immochan : 97 centres commerciaux gérés
- Oney, la banque Auchan
- 26 Alinéa,

AUCHAN a annoncé un projet de convergence de ses différentes enseignes vers une marque unique en France, au service d'un client unique devenu omni canal. Ce projet vise à créer une marque multicanale et digitale, présente sur tout le territoire national et commune à l'ensemble des activités de l'entreprise dans le pays: hypermarchés, supermarchés, proximité, e-commerce/drive.

L'objectif annoncé de la direction est de doubler le résultat net en trois ans. Outre que cet objectif semble irréaliste, il masque de sérieuses hésitations sur les alliances et structurations : après avoir fait miroiter un rapprochement avec Système U, c'est Boulanger qui tient la corde. Dans la guerre des prix, AUCHAN lui a confié un mandat de négociation des conditions commerciales 2017 (hors marques de distributeurs). Le volume d'affaires concerné est estimé à plus de 2,1 milliards d'euros HT, ce qui fera de ce partenariat le n°2 français à l'achat.

Auchan n'est pas qu'un groupe familial vestige et emblème vivant de paternalisme chrétien. C'est une multinationale. Troisième employeur français dans le monde, l'entreprise compte 327 000 salariés dans 16 pays.

RETAIL INTERNATIONAL, c'est un Chiffre d'affaires 2016 HT consolidé à 54,2 Mds€, + 1,5 % (+1,7 % en organique, hors essence et hors change) ; résultat d'exploitation courant à 1 181 M€, +5,5 % ; résultat net ajusté, +10,5 % ; la marge commerciale du groupe est passée de 23,0 à 23,5 % du CA. A la suite de menaces de sanctions financières de la part de la banque mondiale en raison de comportements antisyndicaux en Roumanie, un accord mondial de bonne conduite est en passe de lui être imposé par UNIGLOBAL, le syndicat mondial du commerce. Auchan s'y refusait, contrairement à CARREFOUR, par exemple, et on se souvient de son attitude frileuse ou déplorable au moment du drame du Rana Plaza au Bangladesh qui avait positionné le groupe AUCHAN bien loin de ses valeurs affichées « D'abord, j'y étais pas, ensuite c'est pas moi qui ait commandé, et enfin j'ai pas fait exprès ».



Action « CAISSE » tu veux ? *Fière d'être hôtesse de caisse*

Dans ce contexte mondial, AUCHAN s'apprête à lancer une troisième vague d'automatisation des lignes de caisse en France visant à :

- placer l'entreprise dans ce projet « omnicanal »
- minimiser le coût du travail par la suppression d'emplois.

Cette orientation stratégique est d'ores et déjà mise en œuvre.

POUR LA CFDT, IL FAUT AGIR :

- **Agir par l'alerte sociale. Les salariés ne sont pas une variable d'ajustement**, des pions d'une stratégie somme toute assez mal assurée et démesurée en terme d'exigence de résultat il faut inciter les consommateurs à prioriser l'emploi des hôtesse en « délaissant » les automates qui sont moins efficace qu'une hôtesse de caisse (voir les pétitions) ;
- **Agir en termes de gestion prévisionnelle des emplois et des parcours professionnels** soit : pas d'emplois jetables ;



Effectifs CDI ETP sur 5 années Familles d'emplois

	2005	2013	2014	2015	Mars 2016
AGENT DE MAÎTRISE	1034	1817	1687	1741	1768
CADRE	6224	6009	5347	4563	4516
ADMINISTRATIF	2288	1613	1590	1582	1534
ARTISANS	2485	2603	2695	2734	2737
COORDINATION	2556	2497	2407	2316	2276
LIBRE SERVICE	10226	11520	11964	12702	12916
LOGISTIQUE	2594	2784	2772	2716	2694
MAINTENANCE DEPANNAGE	1403	1054	1031	1011	1022
RELATION CLIENT	8378	8550	8443	8411	8353
SECURITE	1668	1749	1744	1685	1687
VENTE	5390	4957	4872	4891	4868
Total général	44253	45157	44555	44361	44374

oups Depuis 2005 + 5 MAGASINS + 97 drives
dont 1400 ETP Drive

- **Agir en terme de reconnaissance professionnelle** des hôtesse de caisses : un vrai métier, dont on doit pouvoir être fier et pouvoir progresser socialement ;
- **Agir en termes d'ergonomie et de condition de travail** pour limiter le plus possible la pénibilité et les répercussions sur la santé.



Action « CAISSE » tu veux ? *Fière d'être hôtesse de caisse*

Les hôtes et hôtesses de caisse

Un quart des salariés des hypermarchés Auchan sont hôtesses de caisse. C'est une profession où les femmes sont massivement représentées. C'est une profession qui a fortement évolué.

Contrairement aux idées reçues, on peut bel et bien « rester caissière toute sa vie » et aimer son métier.

Mais, à l'instar de toutes les professions très fortement féminisées, hôtesses de caisse, c'est très souvent synonyme de :

- temps partiel non choisi ;
- accès moindre à la formation professionnelle continue ;
- difficultés pour gravir les échelons hiérarchiques ;
- moindre attention aux conditions de travail.

La traditionnelle « ligne de caisses » des hypermarchés, où une salariée enregistre les achats et encaisse des clients qui se succèdent devant elle durant son temps de travail a d'abord été :

- rationalisée par les caisses dédiées (selon le nombre d'articles achetés et selon la forme de paiement) ;
- « modernisée » par les codes barre et l'efficacité des scanners rendant les saisies manuelles exceptionnelles puis modifiée pour laisser les clients volontaires scanner eux-mêmes leurs achats ;

Soumises objectivement à des conditions de travail peu enviables depuis toujours, avec des problèmes de posture (assises, quasi assises, debout) d'environnement (courants d'air, chaleur ou froid) et physiques donnant lieu à de nombreux troubles musculo-squelettiques, en particulier au niveau du canal carpien, elles sont soumises au stress inhérent à tous les métiers de contact avec le public (avec les incivilités, l'agressivité, la mal politesse pas vraiment marginale) de maniement d'argent sous toute forme (avec les risques d'erreur et de pièges) et fortement tributaires d'une hiérarchie à laquelle le recours est obligatoire sur toute une série de « blocages », de la moindre erreur de saisie au bug informatique mais aussi pour aller aux toilettes.

Leur métier s'oriente désormais vers l'accompagnement des clients et leur surveillance. La multiplication des caisses où le client travaille transforme les hôtesses de caisse en auxiliaires de la sécurité. Elles sont désignées comme personnel susceptible de minimiser la démarque inconnue.

Mais en même temps, elles apprennent aux clients à se passer de leur métier à elles. Comme si leur métier d'hôtesses de caisse n'en était pas vraiment un !



Action « CAISSE » tu veux ? *Fière d'être hôtesse de caisse*

Cette évolution pose de redoutables questions en termes de :

- **sens du travail** (c'est quoi mon job, à quoi je sers)
- **conditions de travail** (travail sur écran, corrections des erreurs clients invisibles ou pas par celui-ci, nombre de postes surveillés, déplacements, etc.) auxquelles la CFDT entend s'attaquer en leur donnant la parole.

C'est le sens de la signature de la campagne « fières d'être hôtesse de caisse ».

Avec les hôtes et hôtesse de caisse , la CFDT construit le cahier revendicatif pour que leur métier soit :

- **moins pénible,**
- **ouvert à des évolutions internes à l'entreprise,**

y compris en termes :

- **d'égalité entre les hommes et les femmes**
- **d'accès aux échelons hiérarchiques supérieurs et de déroulement de carrière.**

